

## **Tietosuojaseloste, Erosen Kala oy**

Tämä tietosuojaseloste koskee kaikkia asiakkaitamme, sekä yhteistyötahojamme.

### **Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö**

Erosen Kala Oy  
Tuottajantie 1, 57230 Savonlinna  
[Info@erosenkala.fi](mailto:Info@erosenkala.fi)

Jonna Eronen  
p. 050 4117033

Rekisterinpitäjä Erosen Kala Oy vastaa sinusta keräämiensä henkilötietojen käsittelystä.

### **Henkilötietojen käsittely**

Keräämme henkilötietoja asiakkailtamme ja yhteistyötahoiltamme pitääksemme yllä asiakassuhteita.

Tietoja käytämme

- rekisteröidäksemme sinut asiakkaaksi ( esim. yhteydenotto verkkosivujen kautta, tai puhelimitse)
- käsitelläksemme tilauksiasi, asiakaspalautteitasi ja reklamaatioitasi
- vastataksemme kysymyksiinne

### **Henkilötietojen säilyttäminen**

Tietojasi säilytetään, riippuen asiakassuhteen laadusta, niin kauan kuin on kunkin asiakkaan kohdalla tarpeellista. Tämän jälkeen ne hävitetään.

### **Rekisterien tietosisällöt**

Keräämme tietoja, kun annat palautetta tai teet reklamaation verkkosivujemme kautta, puhelimitse, tai sähköpostitse. Keräämämme tiedot ovat pääsääntöisesti yhteystietoja.

### **Tietojen luovutukset**

Henkilötietojasi ei luovuteta eteenpäin.

### **Tietojen siirto EU:n tai ETAn ulkopuolelle**

Henkilötietojasi ei siirretä eteenpäin.

## **Rekisterin suojaus**

Henkilötietojasi käsitellään vain Erosen Kala Oy:n omassa konttorissa, jossa yleisesti hyväksytyt tekniset ja sähköiset suojausmenetelmät, kuten palomuurit ja kulunvalvonta. Rekisterin käyttöoikeus on vain salasanan saaneella, Erosen Kala Oy:n osakkaalla, eikä niitä anneta ulkopuolisille.

## **Korjaus- ja kiello-oikeus**

Sinulla on oikeus

- Korjata rekisterissämme olevia tietojasi
- Pyytää poistamaan rekisterissämme olevia tietoja
- Saada tietoja henkilötietojen käsittelystä ennen niiden luovuttamista